

# **AP-MISSION 5 - GLPI**

Yohan Legarçon; Loïc PICARD; 1SIO2;

## **Sommaire:**

Page 2 : Jalon "vision générale" de la plateforme

- Les fonctions de GLPI
- Le paramétrage des objets GLPI

Page 4 : Jalon "Saisie d'inventaire"

- Le paramétrage des lieux et entités

Page 5 : Prise en charge des demandes, des incidents

- Jalon matrice urgences x impacts
- Jalon cycle de vie d'un " ticket" utilisateur

Page 8 : La consultation des éléments du parc

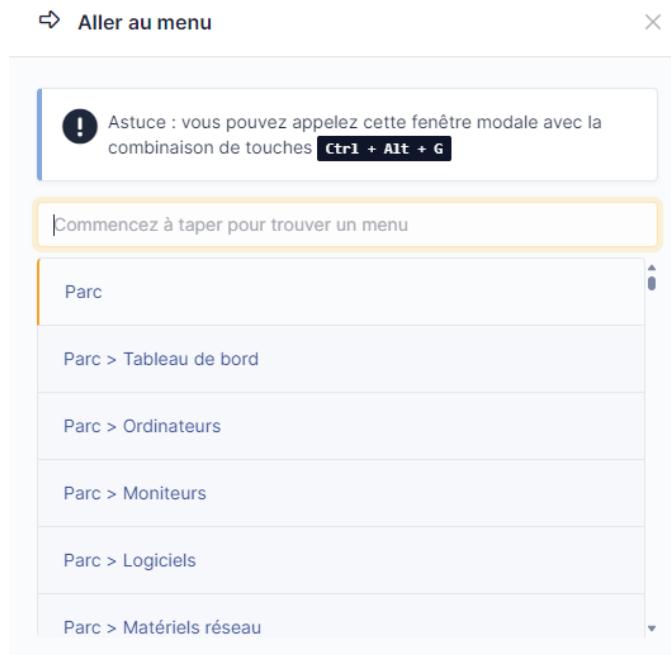
- Jalon requêtes consultation du parc

# 1. Jalon "vision générale" de la plateforme

## Les fonctions de GLPI

Trouvez l'interface qui vous permet d'atteindre rapidement toutes les fonctions GLPI

A gauche sur chercher dans le menu: cela permet d'avoir un accès rapide à toute les fonctionnalités de GLPI



## Le paramétrage des objets GLPI

### Comptes utilisateurs et catégories d'utilisateurs.

Cet onglet donne un détail plus précis de chaque catégorie d'utilisateur.

| NOM          | ID | PROFIL PAR DÉFAUT | DERNIÈRE MODIFICATION |
|--------------|----|-------------------|-----------------------|
| Admin        | 3  | Non               |                       |
| Hotliner     | 5  | Non               | 2023-02-02 11:25      |
| Observer     | 2  | Non               |                       |
| Read-Only    | 8  | Non               |                       |
| Self-Service | 1  | Oui               | 2024-02-05 12:31      |
| Super-Admin  | 4  | Non               |                       |
| Supervisor   | 7  | Non               |                       |
| Technician   | 6  | Non               | 2024-02-05 12:28      |

15 lignes / page De 1 à 8 sur 8 lignes

## Groupes d'utilisateurs.

Dans l'onglet administration ->utilisateur: cela permet d'avoir une liste de tous les utilisateurs du GLPI

The screenshot shows a list of users in GLPI. The columns include: Nom Complet, Entité, Composants-Mémoire, Fabricant, Numéro de Série, Type, Modèle, Système d'exploitation - Nom, Lieu, Dernière modification, Composants-Processeur, Agent-Version, Composants-Disk Dur, Date de dernier inventaire, Sous-entités, and Projet ID. There are 29 users listed, with page 2 of 2 shown.

| Nom Complet                         | Entité | Composants-Mémoire | Fabricant | Numéro de Série | Type | Modèle | Système d'exploitation - Nom | Lieu | Dernière modification | Composants-Processeur | Agent-Version | Composants-Disk Dur | Date de dernier inventaire | Sous-entités | Projet ID |
|-------------------------------------|--------|--------------------|-----------|-----------------|------|--------|------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|---------------|---------------------|----------------------------|--------------|-----------|
| Ozenne > 1sio1grp04                 |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP01                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP02                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP05                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP06                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP10                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP11                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP12                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP13                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > 1SIO2GP15                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > CHEBASSIER_TEST            |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > CHEBASSIER_TEST > 1sio1gp2 |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > MOROYTEST                  |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |
| Ozenne > teste                      |        |                    |           |                 |      |        |                              |      |                       |                       |               |                     |                            |              |           |

## Liste des équipements :

Dans l'onglet parc -> ordinateurs: on peut voir une liste précise de tous les ordinateurs du site ainsi qu'avec des caractéristiques détaillées sur chaque ordinateur (modèle ext).

The screenshot shows a list of 14 desktop computers (Ordinateurs) in GLPI. The columns include: Nom, Entité, Composants-Mémoire, Fabricant, Numéro de Série, Type, Modèle, Système d'exploitation - Nom, Lieu, Dernière modification, Composants-Processeur, Agent-Version, Composants-Disk Dur, Date de dernier inventaire, Sous-entités, and Projet ID. Each computer entry includes a detailed table of its components like processor, RAM, and storage.

| Nom                 | Entité | Composants-Mémoire | Fabricant | Numéro de Série | Type    | Modèle          | Système d'exploitation - Nom                 | Lieu | Dernière modification      | Composants-Processeur   | Agent-Version | Composants-Disk Dur | Date de dernier inventaire | Sous-entités | Projet ID |
|---------------------|--------|--------------------|-----------|-----------------|---------|-----------------|--|------|----------------------------|-------------------------|---------------|---------------------|----------------------------|--------------|-----------|
| 001- Ozenne 8 Go 4G | Ozenne | 8 Go               | Dell Inc. | B7ZNHY2         | Desktop | OptiPlex 3060   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-30 15:47 @ 3.60GHz | Intel Core i3-10100 CPU | 1.71          | 280.66 Go           | 2024-01-30 15:47           | Non          | 14        |
| 002- Ozenne 8 Go 01 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47709        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-29 09:34 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-29 09:34           | Non          | 242       |
| 002- Ozenne 8 Go 02 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47720        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-29 13:29 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-29 13:29           | Non          | 165       |
| 002- Ozenne 8 Go 03 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47506        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-30 12:58 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-30 12:58           | Non          | 198       |
| 002- Ozenne 8 Go 04 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47574        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-26 10:44 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-26 10:44           | Non          | 234       |
| 002- Ozenne 8 Go 05 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47693        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-30 10:06 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-30 10:06           | Non          | 90        |
| 002- Ozenne 8 Go 06 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47607        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-26 14:45 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-26 14:45           | Non          | 192       |
| 002- Ozenne 8 Go 07 | Ozenne | 8 Go               | LENOVO    | S4J47512        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education |      | 2024-01-26 10:46 @ 3.20GHz | Intel Core i5-4570 CPU  | 1.71          | 234.43 Go           | 2024-01-26 10:46           | Non          | 200       |

## Création de tickets:

Ce menu permet aux utilisateurs de créer différents tickets, en spécifiant l'urgence de l'incident, son impact, ou d'autres informations, pour permettre aux Techniciens d'apporter une réponse adaptée :

The screenshot shows the ticket creation interface in GLPI. The left panel is titled 'LEGARCON YOHAN' and contains a message 'Ticket sera ajouté à l'entité Ozenne'. The right panel is titled 'Ticket' and contains various configuration fields:

- Entité: Ozenne
- Date d'ouverture: (empty)
- Type: Incident
- Catégorie: (empty)
- Statut: Nouveau
- Source de la demande: Helpdesk
- Urgence: Moyenne
- Impact: Moyen
- Priorité: Moyenne
- Lieu: (empty)
- Durée totale: (empty)
- Demande de validation: (empty)
- Acteurs: 0
- Éléments: 0

At the bottom right is a large orange 'Ajouter' button.

## 2.Jalon “Saisie d’inventaire”

### Le paramétrage des lieux et entités

#### Plan de nommage:

|        |        |       |        |          |         |                 |
|--------|--------|-------|--------|----------|---------|-----------------|
| 002-01 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47709 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-02 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47720 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-03 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47506 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-04 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47574 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-05 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47693 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-06 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47607 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| 002-07 | Ozenne | 8 Gio | LENOVO | S4J47512 | Desktop | ThinkCentre M83 |
| ...    | ...    | ...   | ...    | ...      | ...     | ...             |

Nous allons utiliser un plan de nommage similaire à celui établi pour les autres ordinateurs auparavant, c'est-à-dire "XXX-XX". Exemple 002, signifiant que l'ordinateur est d'un certain modèle, ici le LENOVO ThinkCentre M83, suivi de 2 chiffres renseignant le numéro de l'équipement, comme 05. De plus nous pouvons établir les règles suivantes pour mieux tracer les différents appareils:

|        |                |
|--------|----------------|
| 0XX-XX | Ordinateurs    |
| 1XX-XX | Souris + Ecran |
| 2XX-XX | Imprimantes    |
| 3XX-XX | Logiciels      |

## 3.Prise en charge des demandes, des incidents

## a. Jalon matrice urgences x impacts

|             | Impact faible                     | Impact moyen                                | Impact fort  |
|-------------|-----------------------------------|---|--|
| Peu urgent  | Le wifi du lycée est lent         | Imprimante en panne                         | Espace de stockage saturé  |
| Normal      | Ampoule d'une salle qui est cassé | Licence du pack office qui expire           | Pronote en panne   |
| Très urgent | Ascenseur cassé                   | Service informatique de la cantine en panne | Service informatique (serveurs et ordinateurs) scolaire en panne |

## b. Jalon cycle de vie d'un " ticket" utilisateur

Nous allons créer différents tickets afin de détailler la façon de prendre en charge et de les gérer. Pour cela Loïc va jouer le rôle de l'utilisateur envoyant un ticket, tandis que Yohan sera le technicien en charge de la réception et de la potentielle réponse.

Voilà la liste des tickets de Loïc, elle est pour l'instant complètement vide.

The screenshot shows a user interface for managing tickets. At the top, there is a button labeled '+ Créer un ticket'. Below it is a list of ticket categories with corresponding counts:

- Tickets attendant votre validation: 0
- Nouveau: 0
- En cours (Attribué): 0
- En cours (Planifié): 0
- En attente: 0
- Résolu: 0
- Clos: 0
- Supprimé: 0

At the bottom of the interface, there is a link labeled 'FLUX RSS PUBLICS'.

L'utilisateur crée 4 tickets avec des motifs d'incidents différents, et des catégories d'incident différents:

| ID  | TITRE                            | STATUT  | DERNIÈRE MODIFICATION | DATE D'OUVERTURE | PRIORITÉ   | DEMANDEUR - DEMANDEUR | ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN | CATÉGORIE                               | TTR |
|-----|----------------------------------|---------|-----------------------|------------------|------------|-----------------------|-------------------------|---|-----|
| 745 | débit lent                       | Nouveau | 2024-03-07 15:25      | 2024-03-07 15:22 | Très basse | PICARD LOIC           |                         | Problème matériel > Problème Réseau     |     |
| 746 | Invitation anniversaire chez moi | Nouveau | 2024-03-07 15:24      | 2024-03-07 15:23 | Majeure    | PICARD LOIC           |                         | Problème divers                         |     |
| 741 | Ordi en panne                    | Nouveau | 2024-03-07 15:22      | 2024-03-07 15:20 | Haute      | PICARD LOIC           |                         | Problème matériel > Problème Ordinateur |     |
| 742 | Word marche plus                 | Nouveau | 2024-03-07 15:21      | 2024-03-07 15:21 | Moyenne    | PICARD LOIC           |                         | Problème logiciel                       |     |

**1 - Ticket Matériel:**

15 lignes / page De 1 à 4 sur 4 lignes

## 1- Enregistrement

Voici un exemple fictif de ticket, de type demande et concernant une requête matérielle, une demande d'une nouvelle imprimante:

|  |  |
|--|--|
| Type   | Demande  |
| Catégorie  | Matériel > Demande matériel  |
| Urgence  | Moyenne  |
| Éléments associés  | Mes éléments -----<br>Ou recherche complète Imprimante ...<br>+ Ajouter  |
| Observateurs   | x LEGARCON YOHAN   |
| Lieu   | Bâtiment Scolarité > Bureau proviseur  |
| Titre  | Demande d'une imprimante dans mon bureau   |
| Description *  | Paragraphe    B    I    ...<br><br>Bonjour, je souhaiterai une nouvelle imprimante dans mon bureau car la mienne est lente et que mes collègue ont un nouveau modèle plus efficace depuis février. |
| <b>Fichier(s) (2 Mio maximum)</b> i<br>51TRtVOGZLL.jpg 46.5 Kio (46.5Kio) <span style="color: red;">×</span><br>Glissez et déposez votre fichier ici, ou<br>Sélect. fichiers    Aucun fichier choisi |  |
| <b>+ Soumettre la demande</b>  |  |

## 2 - Classification

Le ticket envoyé par l'utilisateur est trouvable avec les autres tickets,

A screenshot of a ticket detail view. At the top left is a small icon of a computer monitor. Next to it is the ticket ID '714' and the subject 'Demande d'une imprimante dans mon bureau'. To the right are two status indicators: 'Ozennet' (green dot) followed by 'Nouveau' (green dot). Further right are the creation and update dates: '2024-03-07 14:28' and '2024-03-07 14:22'. A red box highlights the word 'Moyenne' (Average) and the name 'PICARD LOIC' with an info icon.

### 3 - Traitement

On retrouve la demande sous forme de messages, permettant de visualiser facilement la conversation

A screenshot of a ticket conversation interface. On the left is a sidebar with a 'Ticket' section containing links for 'Statistiques', 'Validations', 'Base de connaissances', 'Éléments', and 'Tous'. There are two message boxes. The first message, from 'PICARD LOIC' (represented by a cat icon), says: 'Bonjour, je souhaiterai une nouvelle imprimante dans mon bureau car la mienne est lente et que mes collègue ont un nouveau modèle plus efficace depuis février.' The second message, from 'LEGARCON YOHAN' (represented by a green 'YL' icon), says: 'Bonjour, Nous avons bien pris en compte votre demande. Nous avons commandé l'imprimante souhaitée afin de résoudre cette demande. Elle devrait arriver d'ici 2 semaines. Merci'.

### 4 - Solution

On commande une nouvelle imprimante afin de résoudre l'incident

### 5 - Validation

Le technicien envoie une demande de validation à l'utilisateur afin de valider le ticket

A screenshot of a validation request form. At the top right is a green dot next to the text 'Demande d'une imprimante dans mon bureau (714)'. Below it is a 'Validations' section with a note 'Statut global de la validation' and 'Non soumis à validation'. Underneath is an 'État' section with a note 'Validation minimale nécessaire' and a progress bar at 0% with a dropdown arrow and a 'Sauvegarder' button. At the bottom is a 'Validations pour le ticket' section with a large empty text area and a 'Envoyer une demande de validation' button. A note 'Aucun élément trouvé' is displayed above the button.

### 6 - Clôture

Une fois la demande de validation envoyée, l'utilisateur peut approuver la demande ou la refuser suivant la solution proposée et si le problème a été résolu.

#### Commentaires ?

Paragraphe B I A Éditeur ...

**Fichier(s) (2 Mio maximum) i**

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers
Aucun fichier choisi

✗ Refuser
✓ Approuver

## La consultation des éléments du parc

### Jalon requêtes consultation du parc

#### 1- Ordinateur avec 4Go de RAM:

Sachant que nous voulons avoir que les ordinateurs disposant de 4Go, la requête à formuler est :

| Composants - Mémoire est 4 Go |                     |                      |           |                 |          |        |  |                         |                       |                        |                 |                                   |                            |              |           |
|-------------------------------|---------------------|----------------------|-----------|-----------------|----------|--------|--|-------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------|-----------|
|                               |                     | Actions              |           | Actions         |          |        |  |                         |                       |                        |                 |                                   |                            |              |           |
| NOM                           | ENTITÉ              | COMPOSANTS - MÉMOIRE | FABRICANT | NUMÉRO DE SÉRIE | TYPE     | MODÈLE | SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM                 | LIEU                    | DERNIÈRE MODIFICATION | COMPOSANTS - PROCESEUR | AGENT - VERSION | COMPOSANTS - TAILLE DU DISQUE DUR | DATE DE DERNIER INVENTAIRE | SOUS-ENTITÉS | PROJET ID |
| DELL_450-06                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:53      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 797       |
| DELL_450-07                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:53      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 798       |
| DELL_450-08                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:53      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 799       |
| DELL_450-09                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:53      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 800       |
| DELL_450-10                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:54      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 801       |
| DELL_450-11                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:54      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 802       |
| DELL_450-12                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:54      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 803       |
| DELL_450-13                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:54      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 804       |
| DELL_450-14                   | Ozennne ➤ 1SI01GP07 | 4 Gio                | DELL      | 0145687ABDE     | Inspiron | 15300  | Microsoft Windows 10 Professionnel Education | lycée ozenne bâtiment 4 | 2024-02-29 14:54      | Intel® Celeron® N4000  | 500 Mio         |                                   |                            | Non          | 805       |

Le coût pour rajouter à ces ordinateurs de la RAM, afin de passer de 4Go à 8Go, est d'environ 850 euros pour les 39 ordinateurs concernés.

#### 2- Ordinateur sous DDR3:

La requête à formuler pour obtenir les ordis sous avec de la RAM DDR3 est :

| Composants - Type de mémoire |        |                      |           |                 |         |                 |  |                  |                                   |                         |                 |                                   |                            |              |                            |                              |
|------------------------------|--------|----------------------|-----------|-----------------|---------|-----------------|--|------------------|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|------------------------------|
|                              | ENTITÉ | COMPOSANTS - MÉMOIRE | FABRICANT | NUMÉRO DE SERIE | TYPE    | MODÈLE          | SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM                 | LIEU             | DERNIÈRE MODIFICATION             | COMPOSANTS - PROCESSEUR | AGENT - VERSION | COMPOSANTS - TAILLE DU DISQUE DUR | DATE DE DERNIER INVENTAIRE | SOUS-ENTITÉS | PROJET ID                  | COMPOSANTS - TYPE DE MÉMOIRE |
| <input type="checkbox"/>     | 150-40 | Ozennne 8 Gio        | LENOVO    | S4S40767        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-24 08:37 | Intel Pentium CPU G3440 @ 3.30GHz | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-24 08:37                  | Non                        | 275          | DDR3 - DIMM<br>DDR3 - DIMM |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-23 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | JXVD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-24 13:12 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-24 13:12                  | Non                        | 299          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-14 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | B2WD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-23 16:55 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-23 16:55                  | Non                        | 300          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-13 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | CWVD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-23 16:25 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-23 16:25                  | Non                        | 303          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-18 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 80WD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-02-02 13:13 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-02-02 13:13                  | Non                        | 318          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-01 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 7YVVD5Y1        | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-25 10:48 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-25 10:48                  | Non                        | 321          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-17 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 3SSK25J         | Desktop | OptiPlex 990    | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-23 15:56 | Intel Core i5-2500 CPU @ 3.30GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-23 15:56                  | Non                        | 327          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-08 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | ZZVD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-31 13:43 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-31 13:43                  | Non                        | 330          | DDR3 - DIMM<br>DDR3 - DIMM |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-07 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 3XVD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-23 16:49 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-23 16:49                  | Non                        | 331          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-25 | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 6YVVD5Y1        | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-26 07:44 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-26 07:44                  | Non                        | 333          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 460-02 | Ozennne 8 Gio        | LENOVO    | S4J47591        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2023-12-12 12:04 | Intel Core i5-4570 CPU @ 3.20GHz  | 1.5                     | 488.39 Gio      | 2023-12-12 12:04                  | Non                        | 365          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 002-16 | Ozennne 8 Gio        | LENOVO    | S4J47657        | Desktop | ThinkCentre M83 | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-29 06:23 | Intel Core i5-4570 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-29 06:23                  | Non                        | 370          | DDR3 - DIMM                |                              |
| <input type="checkbox"/>     | 112-ec | Ozennne 8 Gio        | Dell Inc. | 1XVD5Y1         | Desktop | OptiPlex 3010   | Microsoft Windows 11 Professionnel Education | 2024-01-23 16:51 | Intel Core i5-3470 CPU @ 3.20GHz  | 1.7i                    | 234.43 Gio      | 2024-01-23 16:51                  | Non                        | 381          | DDR3 - DIMM                |                              |

### 3 – Ordinateur avec moins de 128Go de stockage:

La requête à formuler pour obtenir les ordis avec une capacité de 128Go de stockage en partition principale est

Le coût total pour les remplacer par des disques dur SSD de 256 Go est de 28 euros par machine.

### 4 - Processeur de la salle 217:

Les processeurs de la salle 217 sont des 12th Gen Intel Core i3-12100. Il faudra les renouveler car c'est une vieille version, peu performante, ce qui ralentit les ordinateurs.

| Éléments visualisés      |   |          |  | contient | 217 |
|--------------------------|---|----------|--|----------|-----|
| ET                       | Composants - Processeur   | contient |  |          |     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> règle <input type="checkbox"/> règle globale <input type="checkbox"/> (+) groupe <input type="checkbox"/> Rechercher |          |  |          |     |

| NOM    | ENTITÉ  | COMPOSANTS - TAILLE DU DISQUE DUR | COMPOSANTS - PROCESSEUR      |
|--------|---------|-----------------------------------|------------------------------|
| 217-01 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-02 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-03 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-04 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-05 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-06 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |
| 217-07 | Ozennne | 250.06 Gio                        | 12th Gen Intel Core i3-12100 |

### 5 - Licence Office 2007:

On exécute la requête dans la page logiciel.  
Office 2007 est installé sur 3 ordinateurs

The screenshot shows a software inventory interface with the following details:

| NOM  | ENTITÉ | ÉDITEUR    | VERSIONS - NOM | VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION  | NOMBRE D'INSTALLATIONS |
|--|--------|------------|----------------|--|------------------------|
| Microsoft Office 2007 Service Pack 3 (SP3) | Ozenne | MicrosoftH |                | Microsoft Windows 10 Professionnel Éducation<br>Microsoft Windows 10 Professionnel à éducation | 3                      |

## 6 - Remplacement de matériel

Les critères pour changer les 50 ordinateurs les moins performants sont:

- La mémoire vive. Une RAM faible ralentit chaque action sur l'ordinateur.
- La capacité de stockage. Un espace de stockage est également problématique car il rend impossible l'installation de nouveaux logiciels.